

## Artikel 1. Definities

1. **Algemene Voorwaarden:** het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
2. **E-mailmarketing:** directe marketing door middel van e-mail.
3. **Hosting:** Overeenkomst aangaande het beschikbaar stellen van ruimte op een server ten behoeve van de website
4. **Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon die met opdrachtnemer een Overeenkomst heeft afgesloten.
5. **Opdrachtnemer:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Elephant B.V. (KvK: 58921842), gevestigd te Dordrecht, aan de Vest 161 (3311 TV).
6. **Overeenkomst:** een meerzijdige rechtshandeling, waarbij een of meer partijen jegens een of meer andere partijen een verbintenis aangaan.
7. **SEA:** Search Engine Advertising
8. **SEO:** Search Engine Optimization
9. **Servicepakket:** Overeenkomst aangaande (technische) ondersteuning ten behoeve van het beheer/gebruik van de website

## Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en iedere overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.
- 2.2 Eventuele voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.2 In onderling overleg kan van deze Algemene Voorwaarden (uitsluitend) schriftelijk worden afgeweken.
- 2.4 Alle geschillen die voortvloeien uit de Overeenkomst zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter.
- 2.5 Nederlands recht is van toepassing.

## Artikel 3. Offertes

- 3.1 Uitgebrachte offertes door Opdrachtnemer hebben een geldigheidsduur van 30 kalenderdagen.
- 3.2 Aanvaarding van een offerte dient schriftelijk te geschieden.
- 3.3 Opdrachtnemer kan de geldigheidsduur van een offerte eenmalig verlengen met 30 kalenderdagen.
- 3.4 Het staat Opdrachtnemer tevens vrij om een andere geldigheidsduur te hanteren, hetgeen door Opdrachtnemer uitsluitend schriftelijk kenbaar zal worden gemaakt.
- 3.5 De in de offerte vermelde prijzen zijn exclusief omzetbelasting en exclusief de in te kopen goederen welke specifiek benodigd zijn ter voltooiing van de Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever. Voorbeelden hiervan zijn fonts en tools.

## **Artikel 4. Website/webshop**

- 4.1 Opdrachtnemer zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig goed vakmanschap uitvoeren.
- 4.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Opdrachtnemer het recht werkzaamheden uit te laten voeren door derden.
- 4.3 Opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat alle benodigde gegevens en/of documenten ter uitvoering van de Overeenkomst, tijdig zullen worden geleverd aan Opdrachtnemer.
- 4.4 Niet tijdige aanleveringen van de benodigde documenten en/of gegevens kan tot gevolg hebben dat de doorlooptijd van de Overeenkomst langer zal zijn.
- 4.5 Opdrachtgever benadrukt dat er geen garantie gegeven kan worden met betrekking tot de doorlooptijd van de Overeenkomst.
- 4.6 Opdrachtnemer benadrukt dat er sprake is van een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Opdrachtnemer werkt dan ook uitsluitend op basis van uurtarief en eventuele inschattingen zijn slechts indicatief.

## **Artikel 5. Servicepakketten**

- 5.1 Servicepakketten worden aangegaan voor de duur van minimaal één kalenderjaar en worden automatisch verlengd voor de duur van één kalenderjaar tot wederopzegging.
- 5.2 Voordat de automatische verlenging wordt toegepast, zal het servicepakket, indien nodig, worden bijgesteld naar het verwachte aantal benodigde uren ter ondersteuning.
- 5.3 Er geldt een opzegtermijn van minimaal één maand.
- 5.4 Er wordt ondersteuning geboden in de vorm van:
  - het beheer van de website
  - WordPress updates
  - rapportage van website middels o.a. Google Analytics
  - helpdesk op werkdagen tussen 09:00 en 17:30 uur (uitgezonderd nationale feestdagen), middels e-mail, telefoon en WordPress-dashboard
  - training WordPress content management op locatie bij Opdrachtnemer
- 5.5 Bij overschrijding van meer dan 120% van de ingecalculeerde uren ten behoeve van ondersteuning, zal er een tussentijdse nacalculatie plaatsvinden en als zodanig worden gefactureerd aan Opdrachtgever.

## **Artikel 6. Hosting**

- 6.1 Hosting is onderdeel van het in artikel 5 genoemde servicepakket.
- 6.2 Opdrachtnemer beschikt niet zelfstandig over een server, maar huurt opslagruimte van een derde partij.
- 6.3 Opdrachtnemer zal zich inspannen om te bewerkstelligen dat eventuele problemen aangaande Hosting worden opgelost.

## Artikel 7. SEO/SEA

- 7.1 Voor zowel SEO als SEA geldt dat er sprake is van een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting.
- 7.2 Opdrachtgever zal als eigenaar fungeren van de AdWords-account.
- 7.3 Opdrachtnemer zal als beheerder fungeren van de AdWords-account.
- 7.4 Wijzigingen door Opdrachtgever in advertisingcampagnes dienen op voorhand te worden gemeld bij Opdrachtnemer teneinde negatieve resultaten zoveel mogelijk te mijden.
- 7.5 Opdrachtnemer biedt geen enkele garantie op betere zoekresultaten voor zowel SEO als SEA.

## Artikel 8. E-mailmarketing

- 8.1 Kosten ten behoeve van E-mailmarketing worden per kalendermaand vooraf in rekening gebracht.
- 8.2 Kosten worden op basis van een staffel in rekening gebracht en is afhankelijk van o.a. het aantal ontvangers, het maximaal aantal verzendingen en de gekozen abonnementsvorm.
- 8.3 Tussentijdse opzegging is te allen tijde mogelijk, maar brengt geen restitutie met zich mee en de toegang zal omgaand worden geblokkeerd.

## Artikel 9. Opschorting en ontbinding

- 9.1 Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst per direct te beëindigen indien:
  - Opdrachtgever in één van de volgende situaties verkeert:
    - Faillissement
    - Surseance van betaling
    - WSNP
    - Pre-pack
    - Ontbinding/liquidatie
    - Fusie
    - Overname door derden
  - Opdrachtgever de Overeenkomst niet (volledig) nakomt en/of er gerede twijfel bestaat dat Opdrachtgever de Overeenkomst niet (volledig) na zal komen.
  - Er sprake is van aanstootgevend materiaal.
  - Misbruik wordt gemaakt van de aangeboden diensten van Opdrachtnemer, zoals bijvoorbeeld het verspreiden van spam.
- 9.2 Bij ontbinding door Opdrachtnemer zal hetgeen aan gewerkte uren en eventuele kosten tot het moment van ontbinding in rekening worden gebracht aan Opdrachtgever.

## **Artikel 10. Intellectuele eigendomsrechten**

10.1 Alle intellectuele eigendomsrechten blijven te allen tijde rusten bij Opdrachtnemer.

## **Artikel 11. Betalingsvoorwaarden**

- 11.1 Opdrachtnemer hanteert een betalingstermijn van 14 kalenderdagen.
- 11.2 Eventueel overeengekomen korting(en) komen te vervallen indien de factuur niet binnen de in dit artikel genoemde betaaltermijn wordt voldaan.
- 11.3 Verrekeningen van vorderingen over en weer is uitgesloten.
- 11.4 Opdrachtgever gaat ermee akkoord dat facturatie uitsluitend per e-mail zal geschieden en zal Opdrachtnemer tijdig informeren over wijzigingen met betrekking tot e-mailadres en adresgegevens.

## **Artikel 12. Wijzigingen**

12.1 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

## **Artikel 13. Aansprakelijkheid**

13.1 Iedere aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

Voor gelezen en akkoord Opdrachtgever:

Bedrijfsnaam:  
Naam:  
Datum: